

O11 การใช้งานบริการให้คำปรึกษาออนไลน์ บนแอปพลิเคชัน OOCA it's okay

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จัดให้มีบริการแพลตฟอร์มสุขภาพจิตและนักจิตวิทยาออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน “อู๋ก้า (OOCA)” เพื่อเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา ระดับปริญญาตรี โท และเอก โดยนักศึกษาสามารถนัดหมายเพื่อพูดคุยปรึกษากับจิตแพทย์ หรือนักจิตวิทยาที่มีประสบการณ์ ได้ทุกที่ ทุกเวลาตลอด 24 ชั่วโมง โดย “ไม่มีค่าธรรมเนียม” ใดๆ ทั้งสิ้น ซึ่งเป็นพื้นฐานของสิทธิด้านสาธารณสุข การรักษาพยาบาล ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560

ส่วนงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานกิจการนักศึกษา / กลุ่มงานบริการสุขภาพและอนามัย (HCU)

วิธีการ/ขั้นตอนการให้บริการ :

หมายเหตุ : ระยะเวลาแต่ละขั้นตอน ขึ้นอยู่กับความเร็วของสัญญาณ Internet ด้วย

1. ดาวน์โหลด และติดตั้ง Application “OOCA it's okay” ผ่าน App Store หรือ Play Store จาก Google Play (ขั้นตอนนี้ ใช้เวลาประมาณ 3-5 นาที)
2. เปิดเข้าใช้งาน กดเลือก “ภาษาที่ต้องการ” (1 นาที)
3. กดเลือกเมนู “สมัครสมาชิก” (1 นาที)



4. กรอกอีเมล @kmutt.ac.th จากนั้นเลือก “ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไข” กด “ดำเนินการต่อ” (2 นาที)
5. ระบบจะส่งอีเมลยืนยันไปยังอีเมลที่ระบุไว้



6. กรอกรหัส OTP ที่ได้รับในอีเมลลงในช่องรหัสผ่าน แล้วเลือก “เข้าสู่ระบบ” (ภายในเวลา 5 นาที)
7. กรอกข้อมูลให้ครบถ้วนแล้วเลือก “ดำเนินการต่อ”



8. กดเลือก “รับบริการที่ต้องการ” และยืนยันการรับบริการ (1-2 นาที)



ทั้งนี้ จะใช้เวลาก่อนตรวจเข้าพบ การเข้าพบจิตแพทย์ หรือนักจิตวิทยา ประมาณ 10 นาที โดยระบบจะจัดตามคิวและความเหมาะสมของผู้รับบริการและผู้ให้คำปรึกษา

รับชมวิดีโอสาธิตวิธีการใช้งาน “OOCA” ได้ที่ <https://bit.ly/3l1826X>

ข้อมูลการให้บริการเพิ่มเติม <https://www.kmutt.ac.th/current-kmutt-stu/>